

TÉRMINOS GENERALES DE USO DE LA APLICACIÓN CONSTRURAMA SUPPLY

Bienvenido a la aplicación de Construrama Supply. Estos Términos Generales de Uso (en adelante "Términos Generales") rigen el uso de la aplicación Construrama Supply (la "Aplicación"), su acceso a esta y, por lo tanto, constituye un contrato vinculante (el "Contrato") por y entre Cemex, S.A.B. de C.V., incluyendo sus empresas filiales, subsidiarias y relacionadas, afiliadas y cualquiera que esté bajo la administración directa o indirecta de esta ("CEMEX") y usted (en adelante el "Usuario"). El Usuario debe leer este Contrato detenidamente. Al hacer uso de la Aplicación y/o al inducir el uso de la misma, electrónicamente o a través de otros medios, el Usuario indica que acepta el Contrato. La Aplicación le es ofrecida al Usuario bajo la condición suspensiva de que acepte íntegramente los Términos Generales. En caso de que el Usuario continúe con el uso de la Aplicación, dicha acción se considerará como absoluta aceptación a todos los Términos Generales.

A) TÉRMINOS GENERALES.

1. OBJETO

Mediante el uso de la Aplicación, CEMEX le ofrece y facilita al Usuario el acceso y la utilización de diversos servicios como los son, entre otros, seleccionar productos de su catálogo de productos o servicios, verificar su carrito de compras, comprar dichos productos o servicios, dar seguimiento y consultar el estatus de su pedido (en adelante los "Servicios"). La prestación de los Servicios por parte de CEMEX estará sujeta a lo estipulado en los presentes Términos y Condiciones, así como de acuerdo con lo indicado en el Aviso de Privacidad. (Los terceros proveedores contratados por CEMEX pueden requerir al Usuario que acepte términos de uso y/o avisos de privacidad diferentes a los aquí establecidos.) Es responsabilidad del Usuario aceptar dichos términos de uso y avisos de privacidad de los terceros proveedores. CEMEX no asume responsabilidad alguna relacionada con la aceptación o rechazo por parte del Usuario de los términos generales de los terceros proveedores.

2. USO DEL USUARIO Y CONTRASEÑA

Se establecen los siguientes procesos para la generación de la cuenta del Usuario para el uso de la Aplicación, la cual consistirá en una contraseña (en adelante la "Contraseña") y en una identificación de usuario (en adelante el "Nombre de Usuario", al Nombre de Usuario y Contraseña en su conjunto se le denominará como la "Cuenta"): (i) El Usuario podrá generar una solicitud a CEMEX para la creación de una Cuenta, CEMEX revisará la solicitud y aprobará o rechazará de acuerdo con las condiciones que se establezcan, bajo ningún motivo, CEMEX estará obligado a aprobar las solicitudes de creación de Cuenta, y; (ii) CEMEX podrá crear la Cuenta, proporcionándole posteriormente al Usuario el Nombre de Usuario y la Contraseña, en el entendido de que la Contraseña deberá de ser modificada inmediatamente por el Usuario.

Dentro de la Aplicación el Usuario podrá realizar compras, cambiar datos de su cuenta, consultar el historial de pedidos, visualizar direcciones de entrega y solicitar una nueva dirección de entrega. .

El Usuario se compromete a hacer un uso diligente y a mantener en secreto la Contraseña y Nombre de Usuario asignado para acceder a la Aplicación y los Servicios. El Usuario responderá de los gastos y de los daños y perjuicios ocasionados por la utilización de la Aplicación y los

Servicios por cualquier tercero que emplee al efecto su Contraseña y Nombre de Usuario debido al mal uso o a la pérdida de los mismos por el Usuario.

El Usuario se obliga a lo siguiente: (a) Notificar inmediatamente a CEMEX, que en dado caso le haya asignado el Nombre de Usuario y Contraseña, sobre el uso indebido y no autorizado de su Cuenta, Contraseña, y/o Nombre de Usuario; (b) Asegurarse que, una vez terminada cualquier sesión en la Aplicación, saldrá de su Cuenta.

El Usuario únicamente podrá navegar y hacer uso de los Servicios en la Aplicación, incluyendo la compra de los mismos al generar una Cuenta.

3. RECOPIACIÓN DE INFORMACIÓN

Cuando se genere un Usuario y Contraseña al Usuario o este mismo lo genere, el Usuario solicite información a través de la Aplicación, se suscriba o adquiera a un producto o servicio, participe en una encuesta, publique una calificación o reseña, publique una pregunta o respuesta, cargue contenidos o envíe datos de manera activa a través de la Aplicación, CEMEX recopilará dichos datos, incluidos, entre otros, nombre de Usuario, Contraseña, nombre y apellido, dirección de correo electrónico, número de teléfono (incluido el número de teléfono móvil), dirección postal, género, ocupación, intereses, mensajes que envíe a través de la Aplicación y cualesquier otros datos incluidos en un perfil, así como recopilar información del método de pago.

Además, como parte de la operación estándar de la Aplicación, CEMEX puede recopilar y analizar automáticamente información del dispositivo móvil del Usuario, incluidos, entre otros, sistema operativo, dirección IP del que accedió a la Aplicación y el tipo de dispositivo móvil. Además, CEMEX puede registrar y analizar automáticamente las acciones realizadas en la Aplicación, incluidas, entre otras, la fecha y el horario de uso, los clics, las visitas a la Aplicación, la cantidad de tiempo que pasa en cada página y las consultas de búsqueda. CEMEX se reserva el derecho de hacer coincidir la dirección de IP del Usuario (o cualquier otra información) con otra información sobre el Usuario de cualquier manera permitida por la ley aplicable. CEMEX almacenará esta información en sus equipos o en los equipos de terceros con los que CEMEX tiene relación. Si el Usuario crea una Cuenta, la información se puede recopilar en la dirección de correo electrónico de la Cuenta.

Si el Usuario accede o utiliza la Aplicación en su teléfono móvil, CEMEX podrá recolectar los identificadores de dispositivos móviles, incluidas la Dirección MAC y la Dirección IP. CEMEX puede crear y asignar a su dispositivo un identificador que sea similar a un número de cuenta. CEMEX puede recopilar el nombre que ha asociado con su dispositivo, tipo de dispositivo, número de teléfono, país y cualquier otra información que elija proporcionar, como nombre de usuario, geolocalización o dirección de correo electrónico.

4. LIMITACIONES A LA RESPONSABILIDAD

CEMEX no garantiza que la Aplicación satisfaga los requerimientos del Usuario, o que la Aplicación y los Servicios se mantengan siempre ininterrumpidos, en tiempo, seguros o libres de errores.

La información e instrucciones que el Usuario transmita o comunique a CEMEX mediante la Aplicación, tendrán pleno valor probatorio y fuerza legal para acreditar la operación realizada, el importe de la misma, su naturaleza, así como las características y alcance de sus instrucciones.

CEMEX hace de conocimiento al Usuario que como parte de los Servicios podrá ofertar diversos productos de los cuales se mostrará diversa información la cual es de carácter informativo, por lo que podrían surtir cambios sin previo aviso. Antes de usar los productos siempre lea las etiquetas, advertencias e instrucciones de uso de los productos. CEMEX intenta ser tan preciso como sea posible, sin embargo, CEMEX no garantiza que las descripciones o el contenido de cualquier otro servicio sea preciso, completo, confiable, vigente o libre de errores, lo anterior, incluye los precios por los productos; por lo anterior, el Usuario reconoce expresamente que CEMEX por ningún motivo será responsable del uso, aplicación, entre otros, de los productos, que realice el Usuario por sí mismo o a través de terceros, por lo que el Usuario estará obligado a sacar en paz y a salvo a CEMEX de cualesquier reclamaciones, demandas, daños y/o perjuicios que sean provocados, de igual forma CEMEX no será responsable de los cambios sin previo aviso que se reflejen en la Aplicación, por lo que el Usuario estará obligado a revisar constantemente la información que se encuentre publicada.

CEMEX no será responsable en ningún caso de afectación alguna, incluyendo sin límite, daños, pérdidas, gastos directos, indirectos, inherentes, consecuentes, especiales, ejemplares, punitivos o emergentes, incluidos el lucro cesante, la pérdida de datos, la lesión personal o el daño a la propiedad, ni de perjuicios relativos, o en relación con, o de otro modo derivados de cualquier uso de la Aplicación o la incapacidad del Usuario para acceder o utilizar la Aplicación, o en relación con cualquier falla en el rendimiento, error, omisión, interrupción, defecto, demora en la operación o transmisión, falla de sistema o línea.

5. PROPIEDAD INTELECTUAL

El Usuario acepta que el contenido, que incluye, sin limitarse a, texto, datos, software, música, sonido, fotografías, videos, gráficos, diseños, planos u otros materiales a los que el Usuario tiene acceso al usar la Aplicación, se encuentran protegidos por derechos de autor, marcas comerciales, marcas de servicio, patentes, secretos industriales, derechos de datos, publicidad o derechos de privacidad u otros derechos y leyes de propiedad intelectual. A menos que se le autorice expresamente, no debe vender, alquilar, modificar, copiar, volver a publicar, transferir o descargar electrónicamente, exhibir, divulgar, transmitir, ni distribuir de ninguna manera el contenido de la Aplicación.

6. USO ILEGAL O PROHIBIDO

El uso de la Aplicación con fines ilegales o no autorizados por los presentes Términos Generales está estrictamente prohibido.

7. COOKIES

Una cookie es cualquier cadena de texto que se instala en los medios de almacenamiento del dispositivo electrónico del Usuario y cada vez que el Usuario entra a la Aplicación envía información que se utilizará para identificarlo. El Usuario acepta que CEMEX, como administrador de la Aplicación instale automáticamente cookies en dispositivo móvil.

8. SOBRE EL USO DE LA APLICACIÓN

Al usar, acceder, descargar, instalar, obtener o brindar información a través de la Aplicación, se considerará que el Usuario ha leído y aceptado estos Términos Generales. El uso de la Aplicación estará sujeto a los Términos Generales.

El Usuario debe suspender el uso de la Aplicación inmediatamente si no está de acuerdo o no acepta los Términos Generales. CEMEX se reserva el derecho de eliminar o prohibir a cualquier Usuario la utilización de la Aplicación a su sola discreción, así como a deshabilitar las Cuentas.

9. ACCESO A LA RED Y DISPOSITIVOS

El Usuario es responsable de obtener el acceso a la red de datos necesaria para utilizar la Aplicación. Las tarifas y tasas de datos y mensajería de su red móvil pueden aplicarse si accede o utiliza la Aplicación desde un dispositivo móvil. CEMEX no garantiza que la Aplicación, o cualquier parte de la misma, funcione en cualquier hardware o dispositivos en particular. Además, la Aplicación y los Servicios pueden estar sujetos a malfuncionamientos y retrasos inherentes al uso de internet y comunicaciones electrónicas.

10. PROBLEMAS DE COBERTURA INALÁMBRICA Y DESACTIVACIÓN DE FUNCIONES

Al intentar realizar una transacción a través de la Aplicación, es posible que la conexión inalámbrica se interrumpa o que se desactive una función. En caso de que esto ocurriera, el Usuario deberá verificar el estado de la transacción que se haya intentado realizar apenas ingresen a un área con cobertura inalámbrica o tengan acceso a un dispositivo móvil.

11. COMUNICACIONES ELECTRÓNICAS

Cada vez que el Usuario realice una compra en la Aplicación, el Usuario estará comunicándose con CEMEX de manera electrónica. El Usuario acepta que este Contrato, avisos, mensajes y otras notificaciones o comunicaciones que se emitan por medio de la Aplicación, por el correo electrónico oficial, SMS o WhatsApp, surtirán plenos efectos legales y validez.

12. VIGENCIA Y DERECHO DE TERMINACIÓN

El presente Contrato tendrá una vigencia indefinida. No obstante, lo anterior el Usuario acepta que CEMEX podrá cancelar el Nombre de Usuario y Contraseña de cualquier Usuario por el mal uso o no uso de la Aplicación, por violaciones a los presentes Términos Generales o por cualquier otro motivo, a discreción de CEMEX en cualquier momento, sin aviso previo.

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El Usuario, al hacer uso de la Aplicación, acepta de manera expresa someterse a la jurisdicción de los tribunales con residencia en la ciudad de Monterrey, Estado de Nuevo León, México, así como a las leyes sustantivas y procedimentales aplicables para el caso concreto vigentes en dicho Estado, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por motivo de su nacionalidad, residencia o lugar de negocios pudiese corresponderle ahora o en el futuro, para resolver cualquier controversia que se suscite con motivo de la interpretación, cumplimiento o ejecución de lo estipulado en los presentes Términos Generales.

14. AVISOS

Para cualquier sugerencia, dudas o comentarios sobre el uso de la Aplicación, los Servicios o la adquisición de productos y servicios ofertados a través de la Aplicación favor de comunicarse al

Centro de Servicio al teléfono 81 3001000 (en lo sucesivo el “Centro de Servicio). o al correo electrónico sopORTECONSTRURAMASUPPLY@CEMEX.COM.

B) INVENTARIOS, PRECIOS, METODOS DE PAGO Y FACTURACIÓN

1. INVENTARIOS

CEMEX podrá mostrar en la Aplicación diversos artículos que conforman su inventario, sin embargo, en algunas ocasiones, al proceder al pago, algunos artículos agregados al carrito de compras podrían no estar disponibles. El Usuario acepta comprender y está de acuerdo en que el agregar artículos en el carrito de compras no constituye una reserva del mismo, por lo que en caso de que otro usuario lo ordene y lo pague, el artículo podría ser vendido y por lo tanto no encontrarse disponible en el inventario de CEMEX, en ocasiones esta información podría no estar actualizada en la Aplicación, por lo que sugerimos espere la confirmación de su pedido.

Los precios de los productos publicados pueden variar a razón de la zona. El Usuario acepta comprender que en algunas ocasiones los precios y disponibilidad de los productos publicados en la Aplicación podrá ser inexacta o no encontrarse vigente al momento de la solicitud del pedido, **por lo que los precios y disponibilidad de los productos quedan sujetos a la etapa de confirmación**. En el caso de presentarse discrepancia en el precio y/o disponibilidad en el producto seleccionado posterior a la colocación del pedido, CEMEX se pondrá en contacto con el Usuario para brindarle información al respecto.

2. PRECIOS

Todos los precios publicados en la Aplicación se encuentran en pesos mexicanos, por tal motivo te recomendamos revisar la configuración del idioma en tu navegador. Excepto que se indiquen de manera separada, todos los precios mostrados a través de la Aplicación de CEMEX, como lo son sin limitar, materiales, productos, agregados y prefabricados, los precios mostrados en la Aplicación ya incluyen el Impuesto al Valor Agregado. Los precios pueden variar sin previo aviso.

3. MÉTODOS DE PAGO

3.1 TRANSFERENCIA / DEPÓSITO (PAGO DE CONTADO).

CEMEX, en la Aplicación, pone a disposición cuentas bancarias para que el usuario pueda realizar una transferencia utilizando el número de referencia previamente asignado. Una vez realizado el pedido en la Aplicación se tendrá hasta las 5:00 pm del mismo día para realizar la transferencia, de lo contrario el pedido será cancelado. Al realizar la transferencia, el Usuario se deberá poner en contacto al teléfono del Centro de Servicio para la asignación del pago al pedido, siempre y cuando el pago esté acreditado, es decir, se encuentre reflejado en las cuentas bancarias de CEMEX. En caso de que Centro de Servicio no detecte el pago, el Usuario deberá ponerse en contacto con su Administrador de Cartera para validar el estatus de la transferencia.

3.2 SALDO EN CUENTA

El Usuario podrá hacer anticipos vía transferencia y realizar compras en el portal, así como disponer de notas de créditos generadas por devoluciones, *rebate* u otros casos. Al continuar con esta opción se validará que la cuenta tenga los anticipos y/o notas de crédito para pagar el pedido; de no ser así el pedido pasará al método de pago por Transferencia, Depósito o Pago de Contado aplicando las condiciones estipuladas para tal método

3.3 LÍNEA DE CRÉDITO

CEMEX podrá, bajo su entera discreción, otorgar a los Usuarios una línea de crédito que podrá aplicar en compras dentro de la Aplicación, dicha línea de crédito será otorgada mediante los procesos y requisitos que CEMEX designe.

El Usuario que tenga una línea de crédito autorizada por CEMEX podrá utilizarla en la compra de los productos a través de la Aplicación, sin embargo, en ocasiones la información y monto disponible de la línea de crédito que aparezca en la Aplicación podría no estar actualizada, por lo que recomendamos que, en caso de identificar discrepancias, desear una confirmación sobre el monto disponible de la línea de crédito o para obtener mayor información se comunique al teléfono del Centro de Servicio. En caso de no contar con una línea de crédito habilitada, el pedido se pondrá en revisión.

4. FACTURACIÓN

El Usuario podrá consultar sus facturas en la Aplicación Cemex Go de CEMEX. Será responsabilidad del Usuario el proporcionar los datos, información verídica y clara para la emisión de la factura, por lo cual te sugerimos el revisar y confirmar que éstos se encuentren correctos. En caso de que el Usuario no tenga acceso a Cemex Go, podrá solicitar sus facturas con su Asesor de Ventas o su Administrador de Cartera quien se las enviará al correo electrónico que sea designado por el Usuario. La factura será emitida al siguiente día en que se realiza la remisión del pedido correspondiente. Hacemos del conocimiento del Usuario que, una vez emitida la factura, esta no podrá ser refacturada, a menos que se presente algún error interno en la emisión de la factura

C) ESTATUS DE LOS PEDIDOS

Al momento de que el Usuario coloque un pedido, CEMEX podrá notificar al Usuario a través de correo electrónico, SMS, WhatsApp y/o push notifications el seguimiento a la orden colocada. Los estatus por los que podría pasar el pedido son los siguientes:

- (i) **ORDEN RECIBIDA**: Se notifica al usuario que el pedido fue colocado y que CEMEX lo recibió.
- (ii) **ORDEN EN REVISIÓN**: Se notifica al usuario que el pedido está siendo revisado por CEMEX. CEMEX se pondrá en contacto con el usuario para indicarle las razones por las cuales el pedido se encuentra en revisión y presentarle las soluciones necesarias. Las razones por las cuales un pedido puede ser catalogado “En Revisión” podría consistir, sin limitar, a lo siguiente: falta de inventario, posible retraso en el abasto del producto, cambio o actualización de precio y/o línea de crédito insuficiente no autorizada.

- (iii) ORDEN CONFIRMADA: Se notifica al usuario que el pedido fue revisado y confirmado por CEMEX.
- (iv) ORDEN CANCELADA: Se notifica al usuario que el pedido fue cancelado por CEMEX, las razones por las cuales un pedido puede ser cancelado podría consistir, sin limitar, a lo siguiente: falta de inventario, posible retraso en el abasto del producto, cambio o actualización de precio y/o línea de crédito insuficiente no autorizada. El reembolso se regirá conforme a lo establecido en el inciso F), punto 1, sobre las Cancelaciones.

D) ENVÍO Y ENTREGA DE LOS PRODUCTOS

CEMEX hace de conocimiento al Usuario que al solicitar los productos que consistan en materiales para la construcción, serán entregados a pie de camión en el domicilio del proyecto registrado en la Aplicación, siempre y cuando el acceso lo permita.

La entrega del material se realizará de acuerdo con la disponibilidad que indique el producto y que sea señalada dentro de la Aplicación, los productos que sean marcados como “Disponible” se entregarán en un lapso aproximado de 3 - 4 días hábiles a partir de la confirmación del pedido, y; los productos marcados como “Bajo Pedido” se entregarán de acuerdo con la disponibilidad que marque el proveedor. Podrán existir casos donde la entrega se retrase por producto dañado, disponibilidad de unidades, entregas parciales, entre otros, en caso de cualquier duda sobre el estatus de su pedido, favor de comunicarse al teléfono del Centro de Servicio. Para que el Usuario o la persona que para tal efecto este designe pueda recibir el material, deberá de mostrar al momento de la entrega de los productos la identificación oficial que acredite como destinatario de los mismos. En caso de que el destinatario de los productos sea distinto al Usuario, el Usuario estará obligado a indicarlo al momento de realizar su pedido en la Aplicación.

El Usuario deberá de firmar de conformidad la entrega de los productos, en caso de que exista discrepancias en los productos solicitados y entregados, deberá de seguir el proceso indicado en el inciso F), punto 2. y punto 3., sobre los Cambios y Devoluciones y Reembolsos respectivamente.

Todos los acuerdos con los proveedores de CEMEX serán gestionados directamente por éste, por lo que el Usuario se deberá de abstener a realizar negociaciones o acuerdos específicos con los proveedores para entregas del material o características de material, entre otros.

E) GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS

En caso de que requiera revisar o, en caso de proceder, solicitar la garantía por los productos, el Usuario deberá de contactar directamente al fabricante del producto para realizar su solicitud.

F) CANCELACIONES, CAMBIOS, DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS

1. CANCELACIONES

En caso de que el Usuario requiera la cancelación del pedido generado en la Aplicación, este deberá de contactar al Centro de Servicio para solicitar la cancelación. Si el pedido ya fue asignado por logística, el Usuario no podrá solicitar la cancelación del mismo, para conocer el estatus actual de su pedido, favor de ponerse en contacto al teléfono del Centro de Servicio.

2. CAMBIOS Y DEVOLUCIONES

En caso de que Usted reciba productos distintos a los solicitados o que los productos se encuentren dañados, deberá anotar dichos comentarios en la remisión correspondiente y no recibir los productos que estén bajo esa situación. Posterior a eso, se le generará una nota de crédito la cual será otorgada una vez que el producto pase por validación de la bodega de origen. La nota de crédito estará disponible en el portal de Cemex Go una vez que sea emitida.

3. REEMBOLSOS

Cuando esto suceda, y, siempre que el Usuario haya realizado el pago, podrá solicitar que se aplique un saldo a favor en su cuenta o se le deposite el dinero a su cuenta bancaria. En caso de solicitar que se devuelva el dinero directamente a la cuenta bancaria deberá contactar a su Administrador de Cartera para realizar el proceso correspondiente.